El Tecnológico de Estudios Superiores de Ixtapaluca ha desarrollado los procesos de Inscripción de las/los estudiantes de nuevo ingreso y obtención del Título Profesional. Por tal motivo, le solicito muy atentamente realice la EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO prestado por el Tecnológico marcando la respuesta que más se acerque a su percepción en el proceso.

1.- ¿Qué trámite realizaste en el Departamento de Control Escolar?

Inscripción Titulación

2.- ¿De qué manera recibiste la información de los requisitos que debes cubrir para realizar el proceso?

Verbalmente Tríptico Cartel Internet

3.- Evalúa los siguientes criterios, de acuerdo con la ponderación que se indica a continuación:

**4) EXCELENTE 3) BUENA 2) REGULAR 1) MALA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | **4** | **3** | **2** | **1** | **RECOMENDACIONES PARA MEJORA** |
| ¿Cómo evalúas la atención que recibiste por el personal de Control Escolar? |  |  |  |  |  |
| Evalúa la accesibilidad de la información que se encuentra publicada en la página oficial de la institución [(tesi.org.mx)](https://tesi.org.mx/), para llevar a cabo el trámite que realizaste. |  |  |  |  |  |
| ¿Cómo evalúas la orientación proporcionada por el personal del Departamento de Control Escolar, para realizar el trámite? |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Escala de desempeño** | |
| **Rango** | **Nivel** |
| 11-12 | Desempeño Excelente. |
| 8-10 | Desempeño Bueno, con actitud positiva y asertiva. |
| 5-7 | Desempeño Regular, con pequeñas deficiencias. |
| 3-4 | Desempeño Mejorable, con claras deficiencias. |

INSTRUCTIVO DE LLENADO

|  |  |
| --- | --- |
| NO. | DESCRIPCIÓN |
| 1 | Selecciona el trámite que realizaste. |
| 2 | Selecciona la manera en la que obtuviste la información. |
| 3 | Seleccionar de acuerdo con la ponderación (excelente, buena, regular, mala), la que describa los criterios a evaluar. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ELABORÓ:** | **REVISÓ:** | **AUTORIZÓ:** |
| FMVA  10/07/2023 | MCGS/HSB  0-10/07/2023 | DMA  10/07/2023 |